



Sesamo: la porta è aperta
Accesso al Palazzo Virtuale delle Pubbliche Amministrazioni

SCHEDE DI RIUSO

COMUNE DI GENOVA

Sesamo: la porta è aperta

Accesso al Palazzo Virtuale delle Pubbliche Amministrazioni

| Sesamo: la porta è aperta. Accesso al Palazzo Virtuale delle Pubbliche amministraizioni | |
|--|---|
| Descrizione progetto: | Consultazione dei cittadini – Servizi on-line erogati dall'Ente - Valutazione della qualità percepita |
| Obiettivi: | - Ascolto del cittadino |
| Enti partecipanti: | - Comune di Genova – U.O. Controllo di Gestione e Qualità |
| Sito del progetto | http://qualità.comune.genova.it |

| Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta | |
|--|---|
| Amministrazione proponente: | - Comune di Genova – U.O. Controllo di Gestione e Qualità |
| Referente di progetto: | Marco Morelli |
| Telefono: | - 0105572327 |
| Email: | - mmorelli@comune.genova.it |
| Link alla soluzione: | http://qualità.comune.genova.it |

| Sezione 2 – Servizi implementati | |
|---|--|
| Nome del servizio: | - Valutazione dei servizi Erogati dall'Ente |
| Descrizione: | - Messa in rete di attività di consultazione del cittadino/cliente in relazione alla qualità percepita per i servizi erogati dall'Ente esclusivamente on-line e con front-line |
| Nome del servizio: | - E-democracy e Digital divide |
| Descrizione: | - valutazione dell'utilizzo di risorse TCI da parte dei cittadini genovesi - valutazione della propensione all'utilizzo di servizi on-line |

| Sezione 3 – Tecnologie utilizzate | |
|---|---|
| Caratteristiche della soluzione tecnologica: | - |
| Prerequisiti hd e sw per il funzionamento della soluzione: | - |
| Integrazione con altre applicazioni dell'amministrazione?: | - Sito istituzionale http://www.comune.genova.it |



Sesamo: la porta è aperta

Accesso al Palazzo Virtuale delle Pubbliche Amministrazioni

| Sezione 4 – Eventuali altri aspetti vincolanti | |
|---|---|
| Esigenza di specifici modelli organizzativi: | n.a. |
| Necessità di accordi con Enti terzi: | n.a. |
| Dipendenza da normative: | <ul style="list-style-type: none">- L. 4/04 (Legge Stanca) in materia di accessibilità per consentire la fruizione dei contenuti anche agli utenti diversamente abili. - Decreto Legislativo n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" |