



**Sesamo: la porta è aperta**  
**Accesso al Palazzo Virtuale delle Pubbliche Amministrazioni**

## **SCHEDE DI RIUSO**

CONSIGLIO REGIONALE  
DELLA VALLE D'AOSTA

# Sesamo: la porta è aperta

## Accesso al Palazzo Virtuale delle Pubbliche Amministrazioni

<b>Descrizione progetto:</b>	Progetto di e-democracy, cofinanziato dal CNIPA, che mette a disposizione dei cittadini numerosi strumenti per poter partecipare alle attività della P.A. I principi ispiratori sono la <b>trasparenza</b> , cioè comunicare con il cittadino, la <b>partecipazione</b> , cioè consultare il cittadino ed il <b>coinvolgimento</b> , cioè ascoltare il cittadino, sono alla base del Progetto.
<b>Obiettivi:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Razionalizzare</b> e strutturare le forme di comunicazione tra istituzioni;</li> <li>- <b>Promuovere</b> la partecipazione dei cittadini alle attività di governo;</li> <li>- <b>Interpellare</b> i cittadini attraverso strumenti on-line per la raccolta di suggerimenti, indicazioni e valutazioni;</li> <li>- <b>Sperimentare</b>, attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, una modalità di partecipazione alle decisioni politiche;</li> </ul>
<b>Enti partecipanti (sviluppatori):</b>	Giunta e Consiglio Regione Piemonte Giunta e Consiglio Regione Liguria Giunta e Consiglio Regione Valle d'Aosta Provincia di Torino Provincia di Imperia Comune di Genova Comune di Noli
<b>Sito del progetto</b>	<a href="http://www.progettosesamo.it">http://www.progettosesamo.it</a>

### Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta

<b>Amministrazione proponente:</b>	Consiglio Regionale della Valle d'Aosta
<b>Referente di progetto:</b>	Ornella Badéry
<b>Telefono:</b>	0165-526001
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:obadery@consiglio.regione.vda.it">obadery@consiglio.regione.vda.it</a>
<b>Link alla soluzione:</b>	<a href="http://www.consiglio.regione.vda.it/sesamo">www.consiglio.regione.vda.it/sesamo</a>

### Sezione 2 – Servizi implementati

<b>Nome del servizio:</b>	<b>Consultazione on line</b>
<b>Descrizione:</b>	Nell'ambito del progetto di manutenzione straordinaria del Portale del Consiglio Regionale della Valle d'Aosta si è prevista la realizzazione di nuovi servizi verso gli utenti. Tali nuovi servizi mirano a migliorare la comunicazione con gli utilizzatori del sito sia in quanto utenti del Portale sia in quanto cittadini della Valle d'Aosta.

# Sesamo: la porta è aperta

## Accesso al Palazzo Virtuale delle Pubbliche Amministrazioni

	<p>I servizi in questione sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forum:</b> strumento attraverso cui i cittadini possono discutere tra loro e con i rappresentanti della PA su tematiche di interesse (es. convenzione per lo Statuto).</li> <li>• <b>Sondaggi:</b> servizio che consente di raccogliere le opinioni dei cittadini su tematiche di interesse.</li> <li>• <b>Linea diretta: Voglio esprimere un'opinione:</b> form che consente ai cittadini di inviare commenti ed osservazioni e richiedere informazioni e chiarimenti circa documenti e atti del Consiglio.</li> <li>• <b>Linea diretta: Voglio fare una domanda:</b> form che consente ai cittadini di richiedere informazioni e chiarimenti circa documenti e atti del Consiglio.</li> </ul> <p>La funzione che si intende affidare a questi servizi si riferisce alla reale possibilità che essi possano essere un ponte tra l'attività del Consiglio (e del Portale del Consiglio) e gli utenti. In questo senso essi dovranno essere non degli strumenti a se stanti, ma dovranno integrarsi profondamente con i servizi già esistenti e permetterne agli utenti un utilizzo più partecipe. L'esempio pratico è l'integrazione di forum e sondaggi che si intende effettuare alla sezione "Iter delle leggi". Gli utenti potranno, dopo avere letto una proposta di legge in discussione, aprire un dibattito pubblico su tale proposta e i moderatori potrebbero decidere di effettuare un sondaggio per capire l'umore degli utenti rispetto ad essa.</p>
<p><b>Nome del servizio:</b></p>	<p><b>I ter Leggi e Atti del Consiglio</b></p>
<p><b>Descrizione:</b></p>	<p>Il servizio I ter Leggi e Atti del Consiglio prevede la pubblicazione dello stato corrente dei documenti in itinere e deliberati interfacciando il sistema per la gestione documentale Si.Ged., permettendo agli utenti iscritti alle mailing list delle Commissioni Consiliari permanenti di seguirne l'iter consiliare attraverso un avviso automatico recapitato nella propria casella di posta. L'utente può consultare il materiale allegato all'atto selezionato collegandosi, attraverso, il link inserito nel messaggio di posta, al sistema documentale. Attraverso questo servizio, ogni cittadino può conoscere le Proposte di Legge presentate e seguirne fase per fase il cammino che le porterà a diventare Leggi regionali.</p>
<p><b>Nome del servizio:</b></p>	<p><b>Ordini del giorno del Consiglio</b></p>
<p><b>Descrizione:</b></p>	<p>Il servizio consente la pubblicazione e la consultazione dell'elenco dei punti iscritti all'ordine del giorno di ogni seduta di Consiglio. Il servizio si appoggia al Sistema documentale che implementa l'iter degli atti consiliari e permette di essere aggiornati tramite mail quando viene pubblicata una convocazione nonché sull'esito che ogni singolo oggetto</p>

# Sesamo: la porta è aperta

## Accesso al Palazzo Virtuale delle Pubbliche Amministrazioni

	iscritto all'ordine del giorno ha avuto in aula.
<b>Nome del servizio:</b>	<b>Ricerca avanzata</b>
<b>Descrizione:</b>	<p>Il Portale del Consiglio regionale della Valle d'Aosta presenta un'importante dotazione di contenuti, correttamente organizzati in sezioni e sottosezioni, abbastanza facili da navigare, in grado di fornire un'accettabile rappresentazione dell'attività istituzionale e legislativa svolta dall'Assemblea regionale.</p> <p>Da un'analisi più approfondita sono però emerse alcune caratteristiche di tipo organizzativo sia cognitivo che tecnico che costituivano un limite oggettivo alla valorizzazione dei contenuti ed ad un loro più ampio riuso sia per gli utenti finali (esterni), sia per la stessa struttura organizzativa interna al Consiglio regionale, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• frammentarietà dei contenuti e della loro fruizione;</li> <li>• rigidità della navigazione;</li> <li>• carenza di interazioni in tempo reale a supporto dell'utente;</li> <li>• difficoltà di supporto alla comprensione di problematiche complesse.</li> </ul> <p>Al fine di superare tali difficoltà e di valorizzare i contenuti esistenti nel Portale si è adottata una nuova metodologia di esplorazione del sito che consente una navigazione trasversale permettendo di legare insieme i vari aspetti della filiera logico-temporale legislativa e offrire una modalità di ricerca concettualmente più ampia (descritta sotto forma di problematica), più libera e "creativa", con l'utilizzo di tassonomie più vicine agli interessi, alle esperienze dell'utente finale e supportata da soluzioni di hyperlinking concettuali creati in automatico fra i documenti che permettano di esplorare fatti e/o relazioni connesse a quanto ricercato.</p>
<b>Nome del servizio:</b>	<b>Streaming audio e video</b>
<b>Descrizione:</b>	<p>Piattaforma che permette di assistere ad incontri e conferenze via web-tv e televisione digitale terrestre. Ad oggi il servizio è attivo sulle sedute del Consiglio e delle Commissioni, consentendone la visione in tempo reale e/o in differita con possibilità di ricerca sui metadati (informazioni di dettaglio concernenti la seduta e l'oratore) e sugli indici costruiti con il riconoscimento del parlato (<i>speech to text</i>) e relativa indicizzazione.</p>

### Sezione 3 – Tecnologie utilizzate

<b>Caratteristiche della soluzione tecnologica:</b>	IIS Microsoft, DB Oracle e Domino server per i servizi di consultazione on line, pubblicazione di iter leggi e atti e ordini del giorno.
---	--

# Sesamo: la porta è aperta

## Accesso al Palazzo Virtuale delle Pubbliche Amministrazioni

	<p>DocDigger, Apache e Tomcat per il servizio di ricerca avanzata.</p> <p>Garavot per la gestione di <i>encoder</i> di tipo <i>appliance</i> che permettono minori costi di gestione e maggiore affidabilità, nonché ampia scalabilità e supporto di molti formati di codifica per lo streaming.</p> <p>Virage per le funzionalità di <i>speech to text</i>.</p>
<b>Prerequisiti hd e sw per il funzionamento della soluzione:</b>	OS Windows server e Linux per l'ambiente di ricerca avanzata
<b>Integrazione con altre applicazioni dell'amministrazione?:</b>	

<b>Sezione 4 – Eventuali altri aspetti vincolanti</b>	
<b>Esigenza di specifici modelli organizzativi:</b>	n.a.
<b>Necessità di accordi con Enti terzi:</b>	n.a.
<b>Dipendenza da normative:</b>	<p>- L. 4/04 (Legge Stanca) in materia di accessibilità per consentire la fruizione dei contenuti anche agli utenti diversamente abili.</p> <p>- Decreto Legislativo n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali"</p>